吉林省白山市江源区砟子镇供水工程

----城乡供水一体化 农村供水城市化

一、水厂概况

砟子镇供水工程坐落在吉林省东部白山市江源区孙家堡子街道老营沟，隶属于江源区自来水公司,利用城市自来水厂（龙头水厂）部分厂房设施建设，整个水厂占地面积50400平方米，日供水能力为1万吨，工程服务农村人口1.5万人，范围覆盖城郊民强小区、砟子镇区、砟子镇砟子村和八宝村, 实现了城乡供水同水源、同管网、同水质、同服务，是单村供水工程向规模化供水工程递进的典型代表。砟子镇供水工程取水水源为城市自来水水源大阳岔河，水源保证率100%，在取水口上游1000米下游100米范围内划定了水源一级保护区，设立了警示标志及监控设施。二级保护区内产业结构得到有效调整，养殖场等均予以搬迁,水质优良，各项水质指标均符合国家规定标准。砟子镇供水工程是龙头水厂的二期建设工程(一期为市政部门投资建设的城市供水), 2016年12月竣工。该水厂设施设备先进齐全，管理制度健全，长期稳定运行，社会评价良好。

**水厂主要特性指标**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 建成时间 | 2018 | 设计日供水规模（吨/日） | 10000 |
| 服务人口 | 15486 | 水源类型（地表/地下） | 地表水 |
| 执行水价（元/吨） | 2.6 | 水费收缴率（％） | 95 |

二、水厂典型做法和经验

**（一）管理机制完备健全。**砟子镇供水工程隶属于江源区自来水公司, 组织机构完备，人员配置14人。分别是厂长1人，运行8人，化验3人，维修2人。江源区政府制发《江源区农村饮水安全工程供水管理制度》《江源区水源保护制度》《村屯水源管理人员工作职责》三项制度张贴上墙，管理规范有序。

**（二）水质保障安全可靠。**砟子镇供水工程与城市供水龙头水厂为同一水源大阳岔河，在取水口上游1000米下游100米范围内划定了水源一级保护区，设立了警示标志及监控设施。二级保护区内产业结构得到有效调整，养殖场等均予以搬迁,水质优良，各项水质指标均符合国家规定标准。根据《生活饮用水卫生标准》（GB749-2006）制定了《水厂水质检测制度》，将出厂水的感官性状和化学指标、微生物指标、消毒剂指标、毒理指标共20个项目纳入检测范围。严格落实《水厂水质检测制度》，对原水、出厂水、管网末梢水进行监测，确保水质达标。同时，积极配合卫生部门的监督检测工作，经区疾病预防控制中心多次取样化验，出厂水和末梢水水质检测结果均达到《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2006）规定要求。

**（三）收费方式因地制宜。**砟子镇供水工程针对城郊、镇区及村屯居住条件和缴费习惯将入户计量设施定为智能卡式水表、普通计量水表相结合。水价按照原物价部门批复文件执行，区物价部门牵头，按照法定程序，通过组织听证会的方式确定了区域供水水价。物价局文件规定，居民生活用水价格为每吨3.45元（其中水费2.60元，排污费0.85元）。通过电视字幕、公司网站宣传对水制作并发放便民服务卡，上面公开了水管报修热线、举报监督电话以及水管安装咨询电话等相关便民服务措施。将制水－输水－供水－服务各环节无缝衔接，极大提升了供水工程的运行效率和应急保障水平。

**（四）关注用户使用体验。**为将服务工作做深做细做实，公司专门深入各镇、村，开展居民对集中供水的水质、水量、水压、水费等方面问题和满意度调查，多次进村入户，观测、体验农户水头出水的水量、水压、水质情况，询问用户在每天早中晚不同时间段、春节等重点节假日期间的用水体验、水费开支等情况，了解群众对现有供水工作的满意程度，倾听群众对农村饮水安全的诉求与建议。

三、水厂特点特色

**（一）城乡供水同质化。**砟子镇供水工程是吉林省由单一模式单村供水工程向规模化供水工程递进的典型代表。工程覆盖1.5万农村居民，与江源区城市供水同水源，利用了城市供水龙头水厂的部分厂房建设，更新升级为先进制水工艺，采用了“进水-铁板絮凝平流沉淀池-石英砂滤池--二氧化氯消毒-清水池-出水”的工艺流程，具有运行操作简易，出水水质好，水头损失小，耐负荷冲击能力强，节约反冲洗水量，提高活性炭处理效率等优点。目前，出厂水的耗氧量均值为0.5mg/L，各项控制指标的去除率均在50%以上（浊度去除率在99.00%以上）。使山区农村居民也饮用到干净、放心、安全水，是江源区城乡供水一体化的重要组成部分。

**（二）缴费方式便捷。**依托城市自来水公司客户服务大厅，对水费的收缴、立户安装、业务咨询实行“一站式”服务，免除了用户的来回奔波之苦，以四条优质文明服务规定保障服务效果。

**（三）维护及时有效。**设立了举报监督电话，开通了服务热线电话，并把它作一个系统工程，涵盖了管线部、供水部、监察部、技改部、安装公司等主要部门的业务。在调度中心实行24小时日夜值班制度。水压不正常、水管需要维修、管道爆裂、举报偷水和偷打井、供水管道安装、改造等情况均通过热线直接反馈到该水司。这一措施的推出使公司处理事件的满意率达到了99%。管网维修及时率和优质服务率始终保持在98%以上。基本上做到大修不过夜，小修不停水，急用户所急，想用户所想。没有发生一起重大影响群众生活的供水不良事故。在开展的群众满意度调查评议中，群众满意度达95%。





